

COMUNI TARI CESENATI:

Bagno di Romagna
Cesenatico
Gambettola
Gatteo
Longiano
Mercato Saraceno
Montiano
Premilcuore
Roncofreddo
San Mauro Pascoli
Sarsina
Sogliano al Rubicone
Verghereto



Servizi Aggiuntivi per i cittadini:

- **Pannolini, Pannoloni, Presidi Sanitari**
- **Contenitori aggiuntivi (famiglie numerose / animali domestici)**

Aggiornamento Novembre 2023

Raccolta Pannolini, Pannoloni, Presidi Sanitari

Pannolini, pannoloni e altro materiale sanitario (es. sacche per dialisi) vanno conferiti **all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato.**

Per importanti quantità di questi rifiuti, oltre alla giornata di raccolta dell'indifferenziato, mettiamo a tua disposizione un **giorno in più alla settimana. Trovi la giornata aggiuntiva "pannolini" sul calendario** del porta a porta e/o **sull'app Il Rifiutologo.**

La raccolta potrà avvenire anche in orario serale.

Il servizio verrà attivato entro quindici giorni dalla richiesta.



Come fare richiesta?

- **Inquadra il QR code** con il cellulare e compila i campi richiesti.

Tieni sottomano il codice fiscale e l'ultima bolletta rifiuti, in modo da recuperare il codice utenza.



ATTIVAZIONE/RINNOVO/CESSAZIONE Raccolta PANNOLINI/PANNOLONI/PRESIDI SANITARI

Gentile Utente,

Il servizio prevede che questa tipologia di rifiuto sia conferita in sacchetti di plastica ben chiusi **all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato**: il bidone andrà esposto **oltre al giorno di raccolta dell'indifferenziato anche nel secondo giorno di raccolta dedicato** a pannolini (indicato nei Calendari e/o App IlRifiutologo).

Tenere presente che la raccolta potrà avvenire anche in orario serale.

- **PANNOLINI**: dopo l'attivazione da parte dell'utente, il servizio ha validità **fino al compimento del 36° mese di vita del bambino.**

- **PANNOLONI** (o altri presidi sanitari): per Utenze **TARI (RESIDENTI E NON RESIDENTI)** e Utenze **TCP (NON RESIDENTI)** il servizio ha validità per **l'anno solare in corso e va rinnovato ogni anno.**

Per Utenze **TCP (RESIDENTI)** **non necessita di rinnovo** e rimarrà attivo fino alla decadenza delle condizioni.

* Obbligatoria

1. Email *

2. Nome dell'intestatario dell'utenza RIFIUTI *

3. Cognome dell'intestatario dell'utenza RIFIUTI *

Dove trovo la modulistica? SITO

Visita il sito www.gruppohera.it
al percorso Assistenza >
Casa > Ambiente > La raccolta
nel tuo comune (digitare il
proprio Comune)

Sezione **Attività in corso**:
qui si trovano lettere,
calendari e tutte le info utili

Sezione **Moduli**: qui si trova
modulistica es. pannolini /
contenitori aggiuntivi

INSIEME

Assistenza Accesso Clienti

La raccolta nel tuo comune

Assistenza > Casa > Ambiente > La raccolta nel tuo comune

Condividi

Scopri i servizi nel tuo comune

RAVENNA

- Attività in corso
- Ritiro del kit per la raccolta porta a porta
- Diretta Ravenna
- Guida al compostaggio domestico
- FAQ
- Attività turistiche
- Dettaglio conferimenti in Stazione Ecologica
- Moduli

Modulo «PANNOLINI»

GRUPPOHERA

Come fare richiesta?

- inviare il QR code con il cellulare a campo richiesto
- oppure clicca al seguente link e compila i campi richiesti
- senza addebitare l'ultima bolletta rifiuti, il costo da recuperare è a carico utente



Non hai più necessità del servizio?

È obbligatorio comunicare la cessazione.

Consigli: inviare il QR code sopra riportato oppure clicca al seguente link e scegli l'opzione "cessazione servizio".

In caso di difficoltà nella compilazione della richiesta, puoi contattare:

- Servizio Clienti linea 800 500 520 (gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18)
- SpazioRifiuti linea sul territorio (elenco e con il link <http://www.gruppohera.it/assistenza/contatti-servizi-territorio>)

Ricorda che:

- pannolini, pannolini e altri materiali sanitari (con spicchi per dorsi) sono da inviare in sacchetti di plastica ben chiusi, all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato.
- oltre alla giornata di raccolta dell'indifferenziato, mettiamo a tua disposizione un giorno in più alla settimana. Trovi la giornata apposita "pannolini" sul calendario del porta a porta sul web/app di riferimento.
- la raccolta potrà avvenire anche in orario serale.

PANNOLINI

Una volta inviata la richiesta, il servizio ha validità fino al completamento del 30° mese di vita del bambino.

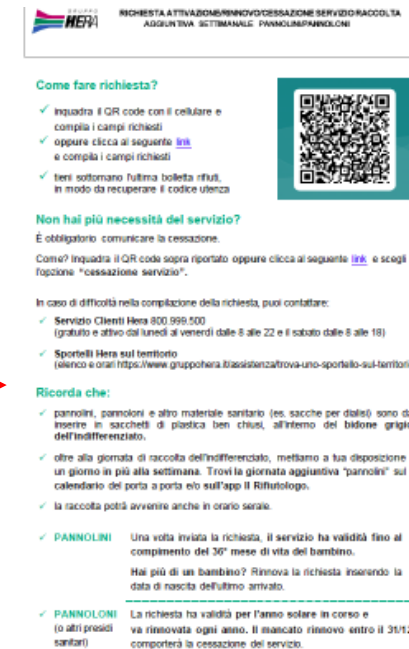
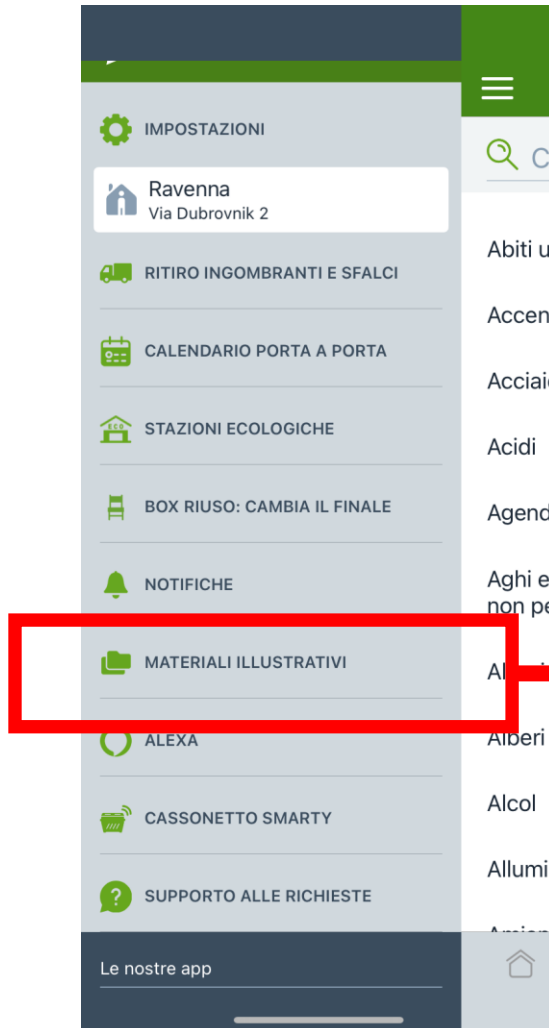
Ma poi di un bambino? Rimoviamo la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.

PANNOLINI

La richiesta ha validità per l'anno solare in corso e va rinnovata ogni anno. Il mancato rinnovo entro il 31/12 comporterà la cessazione del servizio.

Dove trovo la modulistica? APP

Consulta la APP **IRifiutologo** o il sito www.ilrifiutologo.it nella sezione «Materiali Illustrativi»



Validità e rinnovi

PANNOLINI



Una volta inviata la richiesta, il servizio ha validità fino al compimento del 36° mese di vita del bambino.

Hai più di un bambino? Inquadra il QR code e rinnova la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.

PANNOLONI

(o altri presidi sanitari)



La richiesta ha validità per l'anno solare in corso e

va rinnovata ogni anno. Inquadra il QR code scegliendo l'opzione «rinnovo».

Il mancato rinnovo entro il 31/12 comporterà la cessazione del servizio.

Per le nuove richieste pervenute dal 1° ottobre 2023, il servizio verrà rinnovato d'ufficio per l'anno 2024.

Cessazione servizio

Non hai più necessità del servizio?

E' obbligatorio comunicare la cessazione.

Come?

Inquadra il QR code e scegli l'opzione "cessazione servizio".



10. CHIEDE:

Raccolta aggiuntiva settimanale pannolini /pannoloni (utilizzare il contenitore grigio già in proprio possesso per la raccolta porta a porta dell'indifferenziato)

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000 *

- RINNOVO del SERVIZIO per anno prossimo
- NUOVA RICHIESTA
- CESSAZIONE SERVIZIO



Contenitori aggiuntivi per FAMIGLIE NUMEROSE / ANIMALI DOMESTICI

E' possibile richiedere:

- **Contenitori aggiuntivi per la raccolta differenziata** per famiglie > di 4 componenti o esigenze autocertificate legate agli animali domestici



Quando/Come?

- compilando il modulo «**RICHIESTA DOTAZIONI AGGIUNTIVE_SMARRIMENTO_FURTO_ROTTURA**» disponibile sul sito al percorso **Assistenza > Casa > Ambiente > La raccolta nel tuo comune (digitare il proprio Comune) > Moduli**
- chiamando **il numero verde gratuito 800 999 500 famiglie** (attivo dal lunedì al venerdì 8-22, sabato 8-18);
- recandosi presso i **Punti di distribuzione** (elenco e orari completi consultabili scaricando l'App "Il Rifiutologo" o il sito "IlRifiutologo.it")

modulo «RICHIESTA DOTAZIONI AGGIUNTIVE_SMARRIMENTO_FURTO_ROTTURA

RICHIESTA DI DOTAZIONI AGGIUNTIVE
DI DOTAZIONE PER FURTO/SMARRIMENTO/ROTTURA
NEL COMUNE DI _____

La sottoscritta
NOME _____ COGNOME _____
nata il _____ a _____ Prov. _____
in Via/Piazza _____ n. _____
C.P. _____
in CARO di ANITA (azienda non [presente](#))
Regione sociale _____ C.F./R.G. _____

Richiesta di **RICHIESTA DI**
 TRASFERO di una TARI/TCP (o altra possibile situazione) _____
 Dotazione del titolare dell'utenza TARI/TCP (o altra possibile situazione) _____ con delega all'atto _____

Il richiedente si dichiara per condizioni altre a quelle già in campo (esistono nel caso di **proprio comune** **dotazioni già autorizzate da altri e autorizzate a essere usate in caso di eventuale** _____
• il numero di esemplari di **animale** (specie, razza, età) _____ (indicare quanti)
• **ANIMALI DOMESTICI** (indicare motivazione della richiesta)

la segnalazione di sottrazione per:
 FURTO indicare codice comunale e lotto assegnati per le possessioni _____
 SMARRIMENTO indicare codice comunale e lotto assegnati per le possessioni _____
 ROTTURA indicare codice comunale e lotto assegnati per le possessioni _____

DICHIARA
• di essere consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/1987;
• dell'obbligo di assicurare i rifiuti in raccolta differenziata e del loro corretto conferimento;
• di impegnarsi inoltre alla riduzione della produzione dei rifiuti, in conformità alle normative vigenti.

Luogo e data _____ Firma titolare della posizione titolare TARI/TCP _____

Informazioni:
• Il modulo opportunamente compilato può essere consegnato in: Stazione Ecologica, ufficio o servizi comunali da App "Il Rifiutologo" o sito www.iriutologo.it o chiamando il numero verde 800999500;
• I contenitori aggiuntivi dovranno essere collocati ed esposti nelle giornate indicate alla facciata del rifiuto nel servizio "porta a porta" come indicato dal calendario.

INFORMATICA/PROTEZIONE DATI/AGGIORNAMENTO/INFORMATICA/PROTEZIONE DATI

I Canali di contatto



Servizio Clienti Utenze domestiche *gratuito* 800.999.500
Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18



APP IlRifiutologo
Sito www.ilrifiutologo.it

è possibile visualizzare e scaricare il calendario inserendo il proprio comune/via/civico



Sportelli Hera sul territorio

elenco e orari:

<https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>

IMPORTANTE:

**LA APP IL RIFIUTOLOGO
è il CANALE UFFICIALE
per le SEGNALAZIONI**
(es. rifiuti abbandonati,
mancata raccolta...)