

comunicato stampa

Cesena, 20 novembre 2023

## Nuova modalità di richiesta del servizio di raccolta di pannolini e pannoloni con il QR Code

*Il nuovo sistema è a disposizione di chi ha necessità di conferire importanti quantità di presidi sanitari assorbenti, per cui è previsto un passaggio aggiuntivo di raccolta dell'indifferenziato, che rientra fra i servizi compresi nella bolletta rifiuti*

Per rinnovare o fare richiesta ex novo a Hera del servizio di **raccolta per pannolini e pannoloni**, oltre che attraverso i normali canali di contatto, ora è possibile farlo anche con il **QR Code**.

Per far fronte alle esigenze delle famiglie in cui vivono neonati, anziani e degenti - che producono significative quantità di pannolini, pannoloni e altro materiale sanitario (es sacche per dialisi) - è a disposizione un **passaggio aggiuntivo di raccolta dell'indifferenziato**, dando quindi la possibilità di fruire di due raccolte settimanali.

Hera ricorda che i presidi sanitari vanno conferiti all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato, nella giornata, segnalata sul calendario cartaceo del porta a porta o sull'app "Il Rifiutologo", prevista settimanalmente per questo tipo di rifiuto.

### Dove si trova il QR code?

- sulla lettera che sarà recapitata a casa nelle prossime settimane ai cittadini che ad oggi risultano già usufruire del servizio
- sul **sito di Hera** al seguente percorso <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/ambiente/la-raccolta-nel-tuo-comune-sezione> cliccando su "**Modulo Pannolini**" pubblicato nella sezione **Moduli**
- sulla **APP IlRifiutologo** o all'indirizzo [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it) cliccando sul "**Modulo Servizio Aggiuntivo Pannolini/Pannoloni**" presente nella sezione «**Materiali Illustrativi**»

**Il servizio viene attivato il prima possibile, indicativamente entro due settimane.**

### Validità e rinnovi:

- Per i **pannolini**, una volta inviata la richiesta il servizio ha validità fino al compimento del 36° mese di vita del bambino. Per chi ha più di un bambino, la richiesta si rinnova inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato. Per i pannoloni (o altri presidi sanitari) la richiesta ha validità per l'anno solare in corso, se non viene rinnovata entro il 31 dicembre 2023 il servizio verrà interrotto.
- Per i **pannoloni** (o altri presidi sanitari):
  - a) Per i **residenti** dei tre comuni TCP una volta inviata la richiesta da parte dell'utente, non è necessario fare il rinnovo.
  - b) Per tutte le utenze dei comuni a TARI e le utenze non residenti dei 3 Comuni a TCP la richiesta ha validità per l'anno solare in corso e se non viene rinnovata entro il 31 dicembre 2023, il servizio verrà interrotto.

**Per le nuove richieste pervenute dal 1° ottobre 2023, il servizio per l'anno 2024 viene rinnovato d'ufficio.**

Hera inoltre ricorda che il diritto all'utilizzo di una giornata aggiuntiva di raccolta è limitato alle concrete esigenze dell'utente, al loro decadere è **obbligatorio comunicare la cessazione del servizio**, sempre tramite le modalità sopra-indicate selezionando l'opzione "cessazione servizio".

**I canali di contatto** a cui rivolgersi in caso di difficoltà nella compilazione o di impossibilità ad usare il QR Code:

- **Numero verde gratuito** (800.999.500, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18)
- **Sportelli Hera** del territorio (elenco e orari <https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>)
- **Punti di distribuzione:**
  - **Bagno di Romagna-Palazzo Pesarini – via Verdi 4** mercoledì dalle 9.30 alle 13.30
  - **Pievesestina di Cesena, Via F. Kossuth 195** lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.00 alle 13.30 martedì e giovedì dalle 13.30 alle 19.00 (Intercomunale)
  - **Cesenatico-Palazzo del turismo, Viale Roma 112** 1° e 3° e 5° venerdì del mese dalle 9.00 alle 13.30
  - **Longiano-Stazione ecologica, Via Badia** Ogni sabato dalle 8.30 alle 13.00
  - **Mercato Saraceno-Deposito comunale, Via A. Capitini** 2° e 4° venerdì del mese dalle 9.00 alle 13.30
  - **Sarsina-Magazzino comunale, Via Ambrola** 1° e 3° e 5° martedì del mese dalle 9.30 alle 13.30
  - **Savignano sul Rubicone-Stazione ecologica, Via Rossellini** ogni sabato dalle 8.30 alle 13.00
  - **Verghereto-Municipio-via Caduti d'Ungheria 11** ogni lunedì dalle 10.00 alle 14.00